

Affluenza allo Sportello di Ascolto

anno scolastico 2007-2008

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-docenti “tutors”, ha accolto 42 studenti:

- 27 di classi prime
- 3 di classi seconde
- 4 di classi terze
- 6 di classi quarte
- 2 di classi quinte

per un totale di 48 colloqui.

Sono stati ricevuti **29 genitori**.

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-psicologa, ha accolto 58 studenti:

- 23 di classi prime
- 12 di classi seconde
- 11 di classi terze
- 4 di classi quarte
- 8 di classi quinte

per un totale di 114 colloqui.

17 studenti hanno usufruito sia di colloqui con docenti “tutors” sia di colloqui con la psicologa.

Lo Sportello di Ascolto (componente-docenti “tutors” + componente-psicologa) ha quindi accolto complessivamente 83 studenti.

Lo Sportello di Ascolto (componente-psicologa) ha ricevuto 40 genitori (singoli genitori o coppie di genitori)

- 23 di classi prime
- 4 di classi seconde
- 8 di classi terze
- 2 di classi quarte
- 3 di classi quinte

per un totale di 51 colloqui

Tipologie di problemi presentati

- ansia da prestazione
- demotivazione allo studio
- metodo di studio e organizzazione del tempo
- rapporto con i compagni
- rapporto con i docenti
- disagio legato a rapporti familiari
- disagio legato a rapporti affettivi (genitori, fratelli, amici, partners)
- conoscenza di alcuni aspetti del sé
- bassa autostima
- ansia generalizzata

- disagio legato a disturbi del comportamento alimentare (anoressia, bulimia)
 - disagio legato ad eventi critici specifici (malattie fisiche, lutti, separazioni familiari, ecc.)
 - necessità di riorientamento scolastico
-

Lo Sportello di Ascolto (componente **docenti “tutors”** + componente-**psicologa**) ha accolto numerosi docenti al fine della consulenza sui casi.

Analizzando la sintesi delle utenze degli ultimi cinque anni di Sportello d'Ascolto, emerge una sempre maggiore affluenza, sia nella componente studenti che nelle componenti genitori e docenti. E' lecito ipotizzare che nel corso degli anni si sia diffusa all'interno dell'Istituto una sempre maggiore informazione sui servizi offerti dalla Scuola unitamente all'abitudine ad utilizzare gli stessi con consapevolezza e fiducia.

La responsabile dello Sportello di Ascolto:
prof.ssa Gloria Bergamini

La psicologa:
dott.ssa Loredana Cambrini

Bologna, 12.07.08